

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ**



**государственное автономное профессиональное  
образовательное учреждение Самарской области  
«Самарский колледж сервиса производственного  
оборудования имени Героя Российской Федерации  
Е.В. Золотухина»**

**УТВЕРЖДАЮ**  
Приказ директора  
от 03.03.2023 г. № 80-од

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**ОГСЭ.02 Психология общения**

общего гуманитарного и социально-экономического учебного цикла  
основной образовательной программы

программы подготовки специалистов среднего звена

**44.02.02 Преподавание в начальных классах**

**г. Самара, 2022 г.**

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) 2014 (в ред.2015) и программы подготовки специалистов среднего звена (далее – ППСЗ) 44.02.02 Преподавание в начальных классах (углубленная подготовка).

## **СОДЕРЖАНИЕ**

	стр.
<b>1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>4</b>
<b>2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>6</b>
<b>3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>10</b>
<b>4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>13</b>

# 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

## Психология общения

### 1.1. Область применения программы

Программа учебной дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности **44.02.02. Преподавание в начальных классах**.

Программа учебной дисциплины соответствует профстандарту 01.001 «Педагог» от «18» октября 2013 г. Разработана и актуализирована с учетом региональных требований и запросов работодателя, Разработана и актуализирована с учетом региональных требований и запросов работодателя, демонстрационного экзамена по стандартам Ворлдскиллс Россия, чемпионатов «Молодые профессионалы» (WorldSkills Russia).

Рабочая программа учебной дисциплины может быть использована в дополнительном профессиональном образовании в рамках реализации программ повышения квалификации и переподготовки педагогических кадров в учреждениях СПО.

**1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:** общий гуманитарный и социально-экономический цикл (ОГСЭ).

**1.3. Цели и задачи учебной дисциплины-требования к результатам освоения учебной дисциплины:**

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен

**Уметь и знать:**

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ОК 01-11 ПК 1.1-1.4 ПК 2.1-2.4 ПК 3.1-3.8	В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен <b>уметь:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• применять техники и приёмы эффективного общения в профессиональной</li></ul>	В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен <b>знать:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- взаимосвязь общения и деятельности;</li><li>- цели, функции, виды и уровни общения;</li><li>- роли и ролевые ожидания в</li></ul>

	<p>деятельности;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>использовать приёмы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;</li> </ul>	<p>общении;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>виды социальных взаимодействий;</li> <li>механизмы взаимопонимания в общении;</li> <li>техники и приёмы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;</li> <li>этические принципы общения;</li> <li>источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.</li> </ul>
--	---	---

В процессе изучения учебной дисциплины формируются общие и профессиональные компетенции:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы решения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.

ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, взаимодействовать с руководством, коллегами и социальными партнерами.

ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность обучающихся, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за качество образовательного процесса.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Осуществлять профессиональную деятельность в условиях обновления ее целей, содержания, смены технологий.

ОК 10. Осуществлять профилактику травматизма, обеспечивать охрану жизни и здоровья детей.

ОК 11. Строить профессиональную деятельность с соблюдением правовых норм, ее регулирующих.

ПК 1.1. Определять цели и задачи, планировать уроки.

ПК 1.2. Проводить уроки.

ПК 1.3. Осуществлять педагогический контроль, оценивать процесс и результаты обучения.

ПК 1.4. Анализировать уроки.

ПК 2.1. Определять цели и задачи внеурочной деятельности и общения, планировать внеурочные занятия.

ПК 2.2. Проводить внеурочные занятия.

ПК 2.3. Осуществлять педагогический контроль, оценивать процесс и результаты деятельности обучающихся.

ПК 2.4. Анализировать процесс и результаты внеурочной деятельности и отдельных занятий.

ПК 3.1. Проводить педагогическое наблюдение и диагностику, интерпретировать полученные результаты.

ПК 3.2. Определять цели и задачи, планировать внеклассную работу.

ПК 3.3. Проводить внеклассные мероприятия.

ПК 3.4. Анализировать процесс и результаты проведения внеклассных мероприятий.

ПК 3.5. Определять цели и задачи, планировать работу с родителями.

ПК 3.6. Обеспечивать взаимодействие с родителями учащихся при решении задач обучения и воспитания.

ПК 3.7. Анализировать результаты работы с родителями.

ПК 3.8. Координировать деятельность работников образовательной организации, работающих с классом.

### **Перечень личностных результатов**

ОГСЭ.02 Психология общения	ЛР 7, 8, 21, 22, 23
----------------------------	---------------------

<b>Личностные результаты реализации программы воспитания (дескрипторы)</b>	<b>Код личностных результатов реализации программы воспитания</b>
--	---

Осознающий приоритетную ценность личности человека; уважающий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности	<b>ЛР 7</b>
Проявляющий и демонстрирующий уважение к представителям различных этнокультурных, социальных, конфессиональных и иных групп. Сопричастный к сохранению, преумножению и трансляции культурных традиций и ценностей многонационального российского государства	<b>ЛР 8</b>
<b>Личностные результаты реализации программы воспитания, определенные отраслевыми требованиями к деловым качествам личности</b>	
Демонстрирующий готовность к профессиональной коммуникации, толерантному общению; способность вести диалог с обучающимися, родителями (законными представителями) обучающихся, другими педагогическими работниками и специалистами, достигать в нем взаимопонимания, находить общие цели и сотрудничать для их достижения	<b>ЛР 21</b>
Проявляющий ценностное отношение к культуре и искусству, к культуре речи и культуре поведения, к красоте и гармонии, готовность транслировать эстетические ценности своим воспитанникам	<b>ЛР 22</b>
Соблюдающий правовые, нравственные и этические нормы, требования профессиональной этики	<b>ЛР 23</b>

#### **1.4. Количество часов на освоение программы учебной дисциплины:**

максимальный учебной нагрузки обучающегося **54** часа, в том числе обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося **48** часов; самостоятельной работы обучающегося **6** часов.

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

<b>Вид учебной работы</b>	<b>Объем часов</b>
<b>Максимальная учебная нагрузка (всего)</b>	<b>54</b>
<b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)</b>	<b>48</b>
в том числе:	
теоретические занятия	4
практические занятия	44
<b>Самостоятельная работа обучающегося (всего)</b>	<b>6</b>
в том числе:	
составление опорных схем	2
составление словаря	1
подготовка выступления	1
самоанализ по схеме	1
конспектирование работ отечественных и зарубежных психологов	1
<i>Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета</i>	



## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины Психология общения

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
<b>Тема 1. Взаимосвязь общения и деятельности</b>	<b>Практическое занятие</b>	<b>2</b>	
	1   Тренинг общения.		
	2   Тренинг общения.		
<b>Тема 2. Характеристика общения</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>1</b>	2
	1   Цели, функции, виды и уровни общения.		
	<b>Практическое занятие</b>	<b>3</b>	
	1   Анализ уровня развития коммуникативных способностей.		
	2   Обсуждение программы саморазвития коммуникативных способностей.		
	3   Упражнения для групповой работы.		
<b>Тема 3. Роли и ролевые ожидания в общении</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>1</b>	2
	1   Понятие социальной роли. Виды и характеристики социальных ролей. Ролевые ожидания и ролевой конфликт. Влияние социальных ролей на развитие личности.		
	<b>Практическое занятие</b>	<b>4</b>	
	1   Анализ ситуаций с точки зрения трансактного анализа Э.Берна. Определение ведущей позиции (тест «Три Я»).		
	2   Анализ социальных ролей в процессе общения.		
	3   Упражнения для групповой работы.		
	4   Упражнения для групповой работы.		
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	<b>1</b>	
	1   Составление опорной схемы по теме «Роли и ролевые ожидания в общении». Самоанализ своего ролевого поведения.		
<b>Тема 4. Виды социальных взаимодействий</b>	<b>Практическое занятие</b>	<b>7</b>	
	1   Определение стратегии поведения в процессе взаимодействия.		
	2   Игры на межличностное восприятие и взаимодействие. Определение дистанции в общении		
	3   Оценка эффективности групповой		

		деятельности. Диагностика межличностных отношений в группе.		
	4	Упражнения для групповой работы.		
	5	Игры на развитие лидерских качеств.		
	6	Игры на развитие лидерских качеств.		
	7	Игры на развитие лидерских качеств.		
	<b>Самостоятельная работа обучающихся.</b>		<b>1</b>	
	1	Составление опорной схемы по теме «Виды социальных взаимодействий».		
<b>Тема 5. Механизмы взаимопонимания в общении</b>	<b>Практическое занятие</b>		<b>8</b>	
	1	Работа над невербальными средствами общения: определение эмоциональных состояний по мимике и жестам		
	2	Просмотр документального фильма «Жесты».		
	3	Обсуждение документального фильма «Жесты».		
	4	Диагностика способности к эмпатии. Игра на развитие эмпатии.		
	5	Определение ведущей репрезентативной системы. Использование синтонической модели в процессе общения.		
	6	Игры на межличностное восприятие.		
	7	Использование «Я-высказывания» в процессе общения и оценка его эффективности		
	8	Анализ барьеров в общении при взаимодействии.		
		<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>		<b>1</b>
	1	Составление словаря невербальных средств общения.		
<b>Тема 6. Техники и приёмы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения</b>	<b>Практическое занятие</b>		<b>10</b>	
	1	Работа над вербальными средствами общения: диалогическая речь. Определение правил эффективной беседы		
	2	Диагностика умения слушать. Оценка эффективности разных видов слушания.		
	3	Отработка видов и техник слушания. Игры на умение слушать.		
	4	Работа над вербальными средствами общения: монологическая речь. Подготовка устного выступления		
	5	«Бой ораторов»		
	6	Упражнения для групповой работы.		
	7	Искусство убеждать.		
	8	Определение стиля делового общения.		

		Проведение деловой беседы и деловых переговоров		
	9	Определение эффективного поведения в споре и дискуссии.		
	10	Определение эффективного поведения в споре и дискуссии.		
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>		<b>1</b>	
	1	Подготовить выступление на свободную тему		
<b>Тема 7. Этические принципы общения</b>	<b>Содержание учебного материала</b>		<b>1</b>	<b>2</b>
	1	Правила культуры общения. Искусство договариваться.		
	<b>Практическое занятие</b>		<b>2</b>	
	1	Упражнения для групповой работы.		
	2	Определение с помощью теста отношения к себе.		
<b>Тема 8. Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов</b>	<b>Содержание учебного материала</b>		<b>1</b>	<b>2</b>
	1	Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.		
	<b>Практическое занятие</b>		<b>7</b>	
	1	Диагностика типичного способа реагирования на конфликтную ситуацию.		
	2	Анализ и обсуждение конфликтных ситуаций		
	3	Проведение деловой игры: конфликты в педагогическом процессе		
	4	Составление рекомендаций по управлению конфликтами, правил бесконфликтного общения.		
	5	Составление рекомендаций по профилактике конфликтов среди учащихся.		
	6	Использование посредничества при разрешении конфликта.		
	7	Тренинг общения.		
	8	Промежуточная аттестация: дифференцированный зачёт.		
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>		<b>2</b>	
	1	Конспектирование работ отечественных и зарубежных психологов по проблеме «Конфликты».		
2	Самоанализ конфликта по схеме.			
<b>Промежуточная аттестация: дифференцированный зачет</b>			<b>1</b>	
<b>Всего:</b>			<b>54</b>	

### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**

#### **3.1. Требования к минимальному материально-техническому оснащению**

Реализация учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета психологии.

Оборудование учебного кабинета: стол – 1; количество парт – 15; количество стульев – 31; классная доска - трехстворчатая; стенд с информацией к уроку; шкаф – стенка;

- комплект учебно-методической документации;
- наглядные пособия;
- нормативно-правовая документация;
- диагностический инструментарий;
- программы игр, упражнений, направленных на развитие коммуникативной сферы, программы коммуникативных тренингов;
- задания для самостоятельной внеаудиторной работы;
- электронные фонды КИМов для текущего контроля;
- музыкальные диски «Звуки природы», «Летняя ночь», «Гармония природы».

Технические средства обучения:

- компьютер, принтер, сканер,
- программное обеспечение общего и профессионального назначения,
- Интерактивная система eBeam Projection (USB),
- мультимедиа проектор Acer P1100

#### **3.2. Информационное обеспечение обучения**

**Перечень рекомендуемых учебных изданий, интернет-ресурсов, дополнительной литературы**

**Основные источники:**

1. Ефимова Н.С. Психология общения: учеб. пособие для студентов сред. проф. обр. – М.: ИД ФОРУМ – ИНФРА-М, 2015.
2. Ефимова Н.С. Социальная психология: учеб. пособие для студентов сред. проф. обр. – М.: ИД ФОРУМ – ИНФРА-М, 2017.
3. Рогов Е.И. Психология общения.– М.: ВЛАДОС, 2017.
4. Рудакова И.А. Конфликтология для педагогов: учеб. пособие для студентов сред. проф. обр. – Ростов-н/Д.: Феникс, 2015.
5. Столяренко Л.Д., Столяренко В.Е. Психология. – Ростов-н/Д.: Феникс, 2015.
6. Столяренко Л.Д., Самыгин С.И. Психология общения: учебник для колледжей. – Ростов н/Д.: Феникс, 2017.

**Дополнительные источники:**

1. Атватер И. Я вас слушаю. – М.: Экономика, 2007.
2. Баева О.А. Ораторское искусство и деловое общение. – М.: Новое чтение, 2015.
3. Бёрн Э. Игры, в которые играют люди. Люди, которые играют в игры. – М., 2014.

4. Григорьева Т.Г. Основы конструктивного общения. В трёх книгах. – М.: Совершенство, 2007.
5. Дерябо С.Д., Ясвин В.А. Гроссмейстер общения. – М.: Академия, 2013.
6. Зарубин М.М. Практические советы психолога. – Ростов н/Д.: Феникс, 2011.
7. Зельдович Б.З. Деловое общение: учебное пособие. – М.: Альфа-пресс, 2007.
8. Карнеги Д. Как выработать уверенность в себе и влиять на людей, выступая публично.– Мн.: Попурри, 2015.
9. Карнеги Д. Как завоёвывать друзей. – Мн.: Попурри, 2005.
10. Кипнис М. Тренинг креативности. – М.: Ось-89, 2016.
11. Кипнис М. Тренинг межкультурных отношений. Часть 1-2. – М.: Ось-89, 2006.
12. Куницына В.Н., Казаринова Н.В., Погольша В.М. Межличностное общение: учебник для вузов. – СПб.: Питер, 2011.
13. Кузин Ф.А. Культура делового общения: практическое пособие. – М.: Ось-89, 2008.
14. Морозов А.В. Социальная психология: учебник. – М.: Академический Проект, 2015.
15. Павлова Л.Г. Основы делового общения: учеб. пособие. – Ростов н/Д.: Феникс, 2009.
16. Пиз А. Язык телодвижений: как читать мысли других по их жестам. – Нижний Новгород: Ай-Кью, 2014.
17. Рогов Е.И. Психология общения. – М.: ВЛАДОС, 2014.
18. Ромек В.Г. Тренинг уверенности в межличностных отношениях.– СПб., 2015.
19. Селевко Г.К. Управляй собой. – М.: Народное образование, НИИ школьных технологий, 2016.
20. Степанов С.С. Язык внешности.– М.: Эксмо-пресс, 2011.
21. Шапарь В.Б. Практическая психология. Психодиагностика групп и коллективов: учеб. – Ростов н/Д.: Феникс, 2016.

### **Интернет-ресурсы**

1. Андреева Г.М. Социальная психология [Электронный ресурс] [http://www.koob.ru/books/socialnaya\\_psihologia\\_andreeva.rar](http://www.koob.ru/books/socialnaya_psihologia_andreeva.rar)
2. Бодалёв А.А. Восприятие человека человеком [Электронный ресурс] <http://www.koob.ru/bodalev>
3. Журавлёв А.Л. Социальная психология [Электронный ресурс] [http://www.koob.ru/books/zhuravlev\\_a1/social\\_psych](http://www.koob.ru/books/zhuravlev_a1/social_psych)
4. Немов Р.С. Психология. Книга 2. [Электронный ресурс] [http://www.koob.ru/nemov\\_r/psihologiya\\_kniga\\_2](http://www.koob.ru/nemov_r/psihologiya_kniga_2)

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА ОСВОЕНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценка результатов обучения
<p><b>знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- взаимосвязь общения и деятельности;</li> <li>- цели, функции, виды и уровни общения;</li> <li>- роли и ролевые ожидания в общении;</li> <li>- виды социальных взаимодействий;</li> <li>- механизмы взаимопонимания в общении;</li> <li>- техники и приёмы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;</li> <li>- этические принципы общения;</li> <li>- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов</li> </ul>	<p>Форма итогового контроля: дифференцированный зачет.</p> <p>Практическое занятие Тестирование</p> <p>Практическое занятие Практическое занятие Практическое занятие</p> <p>Практическое занятие Индивидуальные задания Тестирование Практическое занятие</p>
<p><b>уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- применять техники и приёмы эффективного общения в профессиональной деятельности;</li> <li>- использовать приёмы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения</li> </ul>	<p>Компетентностно-ориентированные задания</p> <p>Компетентностно-ориентированные задания</p>

**ПЛАНИРОВАНИЕ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ  
АКТИВНЫХ И ИНТЕРАКТИВНЫХ ФОРМ И МЕТОДОВ ОБУЧЕНИЯ СТУДЕНТОВ**

<b>№ п/п</b>	<b>Тема учебного занятия</b>	<b>Кол-во часов</b>	<b>Активные и интерактивные формы и методы обучения</b>	<b>Код формируемых компетенций</b>
1.	Тема 2. Обсуждение программы саморазвития коммуникативных способностей	1	Работа в малых группах	ОК 1 - 7 ПК 1.1 - 1.4,
2.	Тема 3. Понятие социальной роли. Виды и характеристики социальных ролей. Ролевые ожидания и ролевой конфликт. Влияние социальных ролей на развитие личности.	1	Работа в малых группах	ОК 1 - 07 ПК 1.1 - 1.4,
3.	Тема 4. Оценка эффективности групповой деятельности. Диагностика межличностных отношений в группе.	1	Технология обучения сообща (групповая работа)	ОК 1 – 04,11 ПК 3.1 - 3.8
4.	Тема 4. Игры на развития лидерских качеств	1	Технология обучения сообща (зиг-заг)	ОК 1 - 11 ПК 2.1 - 2.4,
5.	Тема 6. «Бой ораторов».	1	Дискуссия	ОК 1 - 11 ПК 1.1 - 1.4, 2.1 - 2.4, 3.1 - 3.8
6.	Тема 8. Анализ и обсуждение конфликтных ситуаций.	1	Решение проблемных ситуаций	ОК 1 - 11 ПК 1.1 - 1.4, 2.1 - 2.4, 3.1 - 3.8